

Allgemeine Geschäftsbedingungen Verkauf

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebote
4. Vertragsabschluss
5. Preise
6. Lieferung, Versand
7. Rücksendekosten
8. Widerrufsbelehrung
9. Gewährleistung und Haftung
10. Haftungsbeschränkung
11. Zahlungsbedingungen
12. Eigentumsvorbehalt
13. Weitere Informationen
14. Datenschutz

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von tommshop.de (nachfolgend: tommshop) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Geschäftsbedingungen sind für alle geschäftlichen Beziehungen und Rechtsgeschäfte mit tommshop (Verkäufer) verbindlich, soweit sie mit unseren Leistungen und Lieferungen im Zusammenhang stehen und gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen in der jeweiligen bekannten aktuellen Form als vereinbart. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Käufers werden von uns nicht anerkannt. Eines besonderen Widerspruches bedarf es nicht. Abweichende Vereinbarungen sind nur insoweit anerkannt, als eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung des Verkäufers vorliegt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Heizungsservice Thomas Omnis, Installateur- und Heizungsbaumeister, K.-Marx-Str. 8, 39317 Zerben, Handwerkskammer Magdeburg, Humboldtstr. 16, 39112 Magdeburg. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 bis 19:00 Uhr unter der Telefonnummer 039344-50045 sowie per E-Mail unter info@tommshop.de.

3. Angebote

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten. Unsere Angebote sind freibleibend (invitatio ad offerendum). Proben, Muster, Prospekte sowie Gewichts-, Leistungs- und Farbangaben sind nur annähernd maßgebend, wenn sie von uns nicht ausdrücklich als verbindlich erklärt werden. Technische Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Angebotsunterlagen (Zeichnungen usw.) bleiben unser Eigentum und dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Auf das Urheberrecht wird hingewiesen. Jedes unserer Angebote ist von dem Käufer auf seine Vollständigkeit, Richtigkeit und Übereinstimmung mit der Ausschreibung hin zu überprüfen. Der daraus resultierende Vertrag kommt nur im Rahmen unseres Angebotes mit dem Käufer zustande. Aufträge gelten erst nach schriftlicher Bestätigung als angenommen, die Warenlieferung bzw. die Rechnung ersetzt die Auftragsbestätigung. Mündliche Nebenabreden oder Zusicherung sind unwirksam. Es gilt die Schriftform.

4. Vertragsabschluss

Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung absenden' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande,

wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

5. Preise/Versandkosten

Die Preise verstehen sich stets inklusive Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Logistikkanteile sind im Preis enthalten, soweit sie nicht gesondert von uns ausgewiesen werden. Für alle Lieferungen wird eine Versandkostenpauschale von 10,50 EUR berechnet. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Zur Berechnung kommen die am Tage der Bereitstellung zur Lieferung gültigen Preise der Ware, dies gilt auch bei Teillieferung aus Abrufaufträgen, es sei denn, dass Festpreise ausdrücklich vereinbart wurden. Sie gelten grundsätzlich ab Lager bzw. ab Werk. Die Verpackung und Logistikkosten sind im Preis enthalten. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

6. Lieferung, Versand

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Teillieferungen sind in zumutbarem Umfang zulässig. Dies gilt insbesondere, wenn diese Umstände bei den Lieferanten des Verkäufers oder deren Unterprioranten eintreten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse teilt der Verkäufer dem Käufer unverzüglich mit.

Teillieferungen gelten als selbständige Lieferungen.

Die Lieferzeit beträgt 3-4 Werktagen nach Zahlungseingang, Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

Die Lieferfrist verlängert sich - auch innerhalb des Verzuges - angemessen bei Eintritt höherer Gewalt (auch Aussperrungen, Störungen der Betriebe oder des Transports) und allen unvorhergesehenen, nach Vertragsabschluss eingetretenen Hindernissen, die der Verkäufer nicht verschuldet hat. Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

Versandwege und -mittel sind, wenn nichts anderes vereinbart, der Wahl der Verkäufers überlassen. Wird der Versand auf Wunsch oder aus Verschulden des Käufers verzögert, so wird die Ware auf Kosten und Gefahr des Käufers bei dem Verkäufer oder dem Vorlieferanten gelagert. In diesem Fall steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand gleich.

Lieferung an Baustelle oder Lager bedeutet Anlieferung und Abladen bis Bordsteinkante bis zum Ende einer mit schwerem Lastzug befahrbaren Anfuhrstraße.

7. Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 8 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

8. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung. in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten

Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Tommshop.de

Heizungsservice Thomas Omnis

Karl-Marx-Str. 8

D-39317 Zerben

Fax: 039344-50044

Email: info@tommshop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Befürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

-Ende der Widerrufsbelehrung-

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet Tommshop.de nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Tommshop.de oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt. Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Internet-Shop haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit von Tommshop.de.

11. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag wird wahlweise per Vorkasse/Banküberweisung, Sofortüberweisung.de oder Paypal-Konto bezahlt. Eingehende Zahlungen werden auf die jeweils älteste Forderung nach unserer Wahl verrechnet, entgegenstehende Bestimmungen des Einzahlers sind unwirksam, Skontoabzüge sind unzulässig. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Die Kosten der Zahlungsart betragen bei	
Vorkasse	0,00 EUR
Sofortüberweisung.de	1,00 EUR
Paypal	2,50 EUR

Bei Verzug oder der Kenntnis, dass der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt sind wir berechtigt:

- a) von allen unsererseits noch nicht erfüllten Verträgen zurückzutreten;
- b) Lieferung oder Leistung nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen.

Sind Gegenseitige Ansprüche des Käufers von uns anerkannt bzw. sind diese gerichtlich festgestellt, so kann der Käufer mit seinen Gegenansprüchen gegenüber unseren Ansprüchen aufrechnen bzw. seine Leistung verweigern oder sie zurückhalten. Liegen die Fälle der Anerkennung von Gegenseitigen Ansprüchen durch uns bzw. deren gerichtliche Feststellung nicht vor, kann der Käufer wegen seiner Gegenansprüche seine Leistung nicht verweigern oder sie zurückhalten sowie mit Ihnen aufrechnen.

12. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Tommshop.de. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Tommshop.de nicht zulässig.

13. Weitere Informationen

Bestellablauf

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'IN DEN KORB' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'WARENKORBÜBERSICHT' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Kästchens 'LÖSCHEN' vor dem Produkt und anschließend 'AKTUALISIEREN' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'ZUR KASSE'. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen oder durch Anklicken

des Buttons 'BESTELLUNG SENDEN' abschließen. Selbstverständlich können Sie Ihre gemachten Angabe im Bestellvorgang jederzeit durch 'ZURÜCK' in Ihrem Browser korrigieren und/oder verändern. Oder Sie nutzen für Ihre Korrekturen die Änderungsbuttons (ÄNDERN) in der Zusammenfassung vor Abgabe Ihrer Bestellung.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Vertragsschluss

Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Oline-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'BESTELLUNG SENDEN' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

14. Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an info@tommshop.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

TOMMSHOP.DE

Heizungsservice

Thomas Omnis

Karl-Marx-Str. 8

D-39317 Zerben

Fax: 039344-50044

Email: info@tommshop.de

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z. B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten

[über Cookies.](#)

[Ausführliche Informationen zum Datenschutz.](#)

[AGB als Download \(pdf-Datei\)](#)

[Druckversion](#)

[Adobe Reader runterladen](#)